



## ПОЛИТИКА И ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Орган по подтверждению соответствия ТОО «Казлифтконсалтинг» в свете реализации требований Законов Республики Казахстан «Об аккредитации в области оценки соответствия», «О техническом регулировании», «Об обеспечении единства измерений» проводит политику обеспечения высокого уровня оказываемых услуг по проведению подтверждения соответствия продукции.

ОПС в своей деятельности ориентируется на потребителя всех форм собственности, руководствуясь нормативными требованиями и стремясь работать на опережение непрерывно изменяющихся потребностей субъектов рынка.

Руководство ОПС нацелено на качество, основанное на участии всех сотрудников предприятия и направленное на достижение долгосрочного успеха путем удовлетворения требований потребителя.

Сотрудники ОПС ТОО «Казлифтконсалтинг» обязуется повышать качество оказываемых услуг за счет внедрения и постоянного повышения результативности системы менеджмента в соответствии с требованиями ГОСТ ISO/IEC 17065-2013.

ОПС стремится к:

Созданию условий для наиболее полной реализации способностей каждого сотрудника, раскрытие творческого потенциала личности, наиболее эффективному использованию способностей, знаний умений и навыков работников всех уровней и для профессионального роста. В то же время каждый сотрудник стремится к самосовершенствованию для достижения максимальной эффективности деятельности;

ОПС СМ стремится к:

- созданию условий для наиболее полной реализации способностей каждого сотрудник, раскрытию творческого потенциала личности; наиболее эффективному использованию способностей, знаний, умений и навыков работников на всех уровнях и для профессионального роста. В то же время каждый сотрудник стремится к самосовершенствованию для достижения максимальной эффективной деятельности;

- соблюдение этических норм, установлению взаимоотношений уважения, честности и беспристрастности между членами коллектива, развитию у работников чувства личной дисциплинированности и ответственности за порученную работу и поступки;

- использованию в деятельности ОПС СМ официально призванных нормативных документов с целью повышения доказательности выдаваемых документов;

- достижению высокой деловой репутации и созданию у заказчиков, в том числе, потенциальных, уверенности в постоянном повышении качества оказываемых услуг.

Основные принципы нашей деятельности:

- Беспристрастность;
- Компетенстность;
- Ответственность;
- Открытость;
- Конфиденциальность;
- Оперативное рассмотрение жалоб.

Руководство органа по подтверждению соответствия СМ обязуется следовать данным принципам и прилагать усилия для построения и поддержания корпоративной культуры, в основе которой лежат эти принципы.

Реализация политики обеспечивается:



- выполнением требований Законов Республики Казахстан «Об аккредитации в области оценки соответствия», «О техническом регулировании», «Об обеспечении единства измерений» в части обеспечения безопасности и качества продукции;
- скоординированной деятельностью по руководству и управлению организацией применительно к качеству;
- ориентацией на потребителя путем понимания их потребностей, выполнение их требований и стремление превзойти их ожидания;
- своевременным и качественным проведением процедуры подтверждения соответствия продукции;
- формированием и ведением фонда нормативной и методической базы по подтверждению соответствия продукции;
- систематическим обучением и повышением уровня квалификации сотрудников;
- поддержанием технической базы на современном уровне, обеспечивающем высокое качество предоставляемых услуг по подтверждению соответствия.
- создать условия для получения объективных, достоверных и точных результатов подтверждения соответствия продукции согласно требованиям нормативных документов.

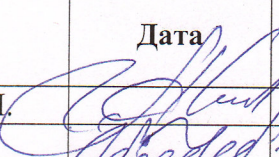
Основной целью деятельности органа по подтверждению соответствия является обеспечение безопасности продукции, используемых в жизни для здоровья граждан Республики Казахстан и определение их соответствия требованиям, предъявляемым к качеству. Обеспечивать профессионализм и беспристрастность в работах по подтверждению соответствия продукции в заявленной области аккредитации

Каждый сотрудник органа по подтверждению соответствия ознакомлен с политикой в области качества и несет персональную ответственность за исполнение своих обязанностей в соответствии с поставленной целью.

#### Цели в области качества:

1. Постоянно совершенствовать систему обратной связи с заказчиком, с целью анализа их удовлетворенности и разработки мер по улучшению деятельности ТОО «Казлифтконсалтинг».
2. Постоянно совершенствовать систему мотивации сотрудников ТОО «Казлифтконсалтинг» с целью повышения уровня их вовлеченности в процессный процесс.
3. Повышать экономическую эффективность ТОО «Казлифтконсалтинг» ежегодно на 20%
4. Ежегодно обучать сотрудников ТОО «Казлифтконсалтинг» с целью повышения уровня их квалификации в области технического регулирования.
5. обеспечить непрерывность функционирования системы менеджмента и реализации ее требований с проведением мероприятий по постоянному улучшению.

#### ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
Главный специалист ОПС	Строчков А.Н.	15.12.17	
Специалист ОПС	Гимаева М.О.	15.12.17	